

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY b&c language school, s.r.o.

Čl. I.

Základné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti b&c language school, s.r.o., Rázusova 37, 040 01 Košice, IČO: 36586510 (ďalej len „Poskytovateľ“) a účastníka kurzu (ďalej len „Účastník“), ktoré sa vzťahujú k zmluve o poskytovaní výučby (ďalej len „zmluva“), ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.
2. Obsah zmluvy tvorí prihláška na štúdium a všeobecné obchodné podmienky b&c language school.

Čl. II.

Uzavretie zmluvy

1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká vyplnením prihlášky na štúdium Účastníkom a akceptáciou tejto prihlášky Poskytovateľom. Prihlášku na štúdium je možné vyplniť v tlačenej podobe alebo elektronicky na internetových stránkach www.bcskola.sk.
2. Každý účastník je povinný vyplniť prihlášku na štúdium pravdivo. Účastníka mladšieho ako 18 rokov môže prihlásiť na štúdium výhradne len jeho zákonný zástupca.

Čl. III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je odplatné poskytnutie výučby zvoleného cudzieho jazyka alebo inej výučby Poskytovateľom v jednotlivom študijnom programe (ďalej „kurz“). Študijné programy Poskytovateľa sú uvedené na www.bcskola.sk.
2. Všetky kurzy sa konajú v priestoroch sídla Poskytovateľa na adrese Rázusova 37, 040 01 Košice alebo v priestoroch Účastníka a to len v prípade, že sa jedná o firemného klienta.
3. Účastník je o počte vyučovacích hodín a čase ich konania v danom kurze informovaný vopred emailom alebo zaslaním sms.
4. Predmetom plnenia zmluvy nie je dodávka študijných materiálov a pomôcok. V cene kurzu podľa cenníka nie sú zahrnuté ceny študijných materiálov a pomôcok.
5. Rozvrh a prípadné informácie o zmene rozvrhu zo strany Poskytovateľa budú zasielané na e-mailovú adresu Účastníka.

Čl. IV.

Platobné podmienky

1. Cenu zvoleného kurzu podľa cenníka je Účastník povinný uhradiť bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa alebo zaplatiť v hotovosti v mieste sídla Poskytovateľa. Bezhotovostným uhradením ceny kurzu sa rozumie pripísanie celej ceny kurzu na účet Poskytovateľa.
2. Cena kurzu musí byť uhradená najneskôr do termínu začatia kurzu. alebo do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre (predfaktúre). V prípade, ak nedôjde k úhrade ceny kurzu (splátky) do termínu začatia kurzu, tak sa Účastník nemôže zúčastniť kurzu.
3. Účastník si môže zvoliť spôsob úhrady ceny kurzu aj na splátky. V tomto prípade sa cena podľa cenníka zvyšuje o 15,- Eur. Splátky ceny kurzu sú splatné vo výške v lehotách podľa cenníka. Pokiaľ bude Účastník v omeškaní so splátkou ceny kurzu viac ako 15 dní po jej splatnosti môže Poskytovateľ od zmluvy odstúpiť. V prípade omeškania úhrady ceny kurzu (splátky) je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať si úroky z omeškania vo výške podľa platných predpisov.

Čl. V

Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník je povinný uhradiť cenu kurzu a zúčastniť sa na objednanej výučbe. Účastník nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny kurzu alebo jej časti v prípade, ak sa po uhradení ceny kurzu nezúčastní výučby a ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak.
2. Nezúčastnenie sa výučby (vyučovacej hodiny) zo strany Účastníka v individuálnom kurze sa riadia podľa nasledujúcich podmienok:
 - a. Účastník je povinný informovať Poskytovateľ písomne na elektronickej adrese: bc@bcskola.sk alebo SMS správou na tel. č. 0905 855720, že ruší stanovenú vyučovaciu hodinu kurzu. Ak toto oznámenie Účastník neurobí najneskôr do 16.00 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovacia hodina vykonať, služba sa pokladá za riadne poskytnutú a Poskytovateľ má právo na cenu kurzu.
 - b. Ak dôjde k zrušeniu vyučovacej hodiny v čase pred 16.00 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovacia hodina vykonať, Účastník môže absolvovať zmeškanú/é vyučovaciu/e hodinu/y do plánovaného dátumu ukončenia kurzu po dohode s Poskytovateľom. Pokiaľ sa na náhradnej hodine z vlastného podnetu nedohodne alebo sa náhradnej/ých vyučovacej/ích hodine/ách Účastník nezúčastní, pokladá/jú sa takáto/takéto vyučovacia/e hodina/y za riadne absolvovanú/é a kurz za riadne poskytnutý.
3. Nezúčastnenie sa výučby (vyučovacej hodiny) zo strany Účastníka/ov v skupinovom kurze sa riadia podľa nasledujúcich podmienok:
 - a. Účastníci skupinovej výučby môžu po vzájomnej dohode všetkých Účastníkov kurzu zrušiť vyučovaciu hodinu a to len v prípade, že sa hodiny/in nezúčastní minimálne polovica Účastníkov daného kurzu. Účastníci (alebo jeden účastník v mene ostatných) sú povinní po vzájomnom dohovore informovať Poskytovateľ písomne na elektronickej adrese: bc@bcskola.sk alebo SMS správou na tel. č. 0905 855720 zrušenie vyučovacej hodiny. Ak toto oznámenie Účastníci neurobia najneskôr do 16.00 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovacia hodina vykonať, služba sa pokladá za riadne poskytnutú a Poskytovateľ má právo na cenu kurzu,
 - b. Ak dôjde k zrušeniu vyučovacej hodiny v čase pred 16.00 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovacia hodina vykonať, Účastníci môžu absolvovať zmeškanú/é vyučovaciu/e hodinu/y do plánovaného dátumu ukončenia kurzu po dohode s Poskytovateľom. Pokiaľ sa na náhradnej hodine, ktorá vyhovovala všetkým účastníkom kurzu, z vlastného podnetu nedohodnú alebo sa náhradnej/ých vyučovacej/ích hodine/ách Účastníci nezúčastnia, pokladá/jú sa takáto/takéto vyučovacia/e hodina/y za riadne absolvovanú/é a kurz za riadne poskytnutý.
4. Ak sa Účastník bez závažného dôvodu (uznaného obidvoma stranami) nezúčastní objednanej výučby, považuje sa táto výučba za absolvovanú a Poskytovateľovi vzniká právo na úhradu objednanej výučby podľa cenníka. Účastník nemá v prípade nezúčastnenia sa objednanej výučby nárok na vrátenie už uhradenej ceny kurzu alebo jej časti.
5. Účastník môže prestúpiť v priebehu objednaného kurzu do iného kurzu Poskytovateľa. Podmienkou je voľná kapacita v kurze, do ktorého má Účastník záujem prestúpiť. V prípade, že Účastník prestupuje do drahšieho kurzu, je povinný doplatiť rozdiel ceny kurzu za zostávajúcu časť výučby.
6. Účastník má právo pred začatím kurzu poznať učebnicu podľa ktorej bude kurz vedený.
7. Pri platbe ceny kurzu bezhotovostným prevodom je Účastník povinný použiť variabilný symbol v súlade s pokynmi Poskytovateľa. Ak nebude možné v dôsledku nepoužitia správneho variabilného symbolu identifikovať platbu a Účastníkom vybraný kurz sa zaplní, môže byť Účastník preradený do iného kurzu rovnakej úrovne (pokročilosti), a to i bez jeho súhlasu.
8. Pokiaľ vznikne Účastníkovi nárok na vrátenie ceny kurzu alebo jej časti je Poskytovateľ oprávnený započítať si voči pohľadávke Účastníka storno poplatok vo výške 10% z uhradenej ceny kurzu.

9. Účastník sa zaväzuje dodržiavať požiarne a ostatné bezpečnostné pravidlá, pokyny a postupy, vzťahujúce sa na objekt a priestory Poskytovateľa, v ktorých budú prebiehať jednotlivé kurzy, a zaväzuje rešpektovať bezpečnostné pokyny Poskytovateľa.
10. Účastníci nesmú nosiť do priestorov sídla Poskytovateľa veci nesúvisiace s výučbou. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie týchto vecí.
11. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí Účastníka v priestoroch Poskytovateľa.
12. Fajčenie je zakázané v celom objekte Poskytovateľa.

Čl. VI

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ má právo vyžadovať od Účastníka vyplnenie znalostného testu za účelom jeho zatriedenia do vhodnej úrovne kurzu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nezapísať Účastníka do ním zvoleného kurzu pokiaľ odmietne vyplnenie znalostného testu alebo pokiaľ výsledok testu nezodpovedá úrovni Účastníkom zvoleného kurzu.
2. Poskytovateľ je oprávnený kurz pred jeho začatím zrušiť. V takom prípade vráti Účastníkovi plnú výšku uhradenej ceny kurzu.
3. Z vážnych dôvodov môže Poskytovateľ zrušiť kurz i v jeho priebehu. V takom prípade vráti Poskytovateľ Účastníkovi alikvotnú časť uhradenej ceny kurzu v závislosti na počtu vyučovacích hodín, ktoré sa neuskutočnili.
4. Jednotlivé kurzy nie sú viazané na konkrétnych lektorov a Poskytovateľ má právo kedykoľvek vymeniť lektora v kurze. Skutočnosť, že došlo v výmene lektora v kurze, nie je dôvodom k reklamácií zo strany Účastníka a neopravňuje ho k vráteniu cenu kurzu.
5. Poskytovateľ má právo v priebehu kurzu preradiť Účastníka, ktorého jazykové znalosti nezodpovedajú úrovni zvoleného kurzu, do iného kurzu, ktorého náročnosť lepšie zodpovedá Účastníkovým znalostiam. Účastníkovi v takom prípade nevzniká nárok na vrátenie rozdielu ceny kurzu.
6. Ak Účastník chce v priebehu kurzu prestúpiť z vlastnej vôle do kurzu inej úrovne (pokročilosti), má Poskytovateľ právo požadovať od Účastníka vyplnenie znalostného testu.
7. Ak dôjde k zrušeniu vyučovacej hodiny alebo hodín v rámci kurzu z dôvodov na strane Poskytovateľa uvedené hodiny budú poskytnuté v náhradnom termíne.
8. Každý kurz má stanovený minimálny počet účastníkov. Minimálny počet účastníkov v kurze je uvedený pri danom kurze. V prípade, ak počet študentov v skupine nedosiahne stanovený počet, Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť počet vyučovacích hodín tak, aby cena kurzu zohľadňovala minimálne stanovený počet účastníkov v skupine.
9. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za konanie Účastníkov mladších ako 18 rokov mimo času trvania výučby. V čase mimo trvania výučby je za konanie týchto Účastníkov v priestoroch Poskytovateľa zodpovedný ich zákonný zástupca, alebo osoba povinná vykonávať nad nimi dohľad.

Čl. VII.

Časová dispozícia výučby

1. Kurzy sa konajú v dňoch a časoch určených v rozvrhu uvedenom na webovej stránke b&c, prípadne zaslanom Účastníkovi emailom. Ak vyučovaciu hodinu nebude možné v niektorý deň zo závažných dôvodov zaistiť (napr. náhle ochorenie lektora), je Poskytovateľ oprávnený zvoliť náhradný spôsob zabezpečenia výučby.

Čl. VIII.

Prázdniny a dni pracovného pokoja

1. Počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja sa nekonajú žiadne kurzy.

2. V prípade výnimočného konania kurzu počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja bude účastník informovaný písomne e-mailom.
3. V dňoch pracovného pokoja (sobota) sa vykonávajú skúšky.

Čl. IX.

Reklamácie, otázky a návrhy

1. Účastník môže svoje reklamácie, otázky alebo návrhy uplatniť nasledujúcim spôsobom:
 - a. osobne - účastník kurzu môže navštíviť školu v čase otváracích hodín,
 - b. telefonicky na telefónnom čísle: 0905 855 720,
 - c. prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu: bc@bcskola.sk.
2. Pokiaľ Poskytovateľ uzná reklamáciu Účastníka za odôvodnenú, zaistí na vlastne náklady nápravu. Reklamácia musí byť vybavená do 1 mesiaca.
3. Dôvodom reklamácie nemôže byť skutočnosť, že bol v kurze vymenený lektor. Dôvodom reklamácie nemôžu byť ani študijné materiály a pomôcky.

Čl. X.

Ochrana osobných údajov

1. Údaje Účastníka vo vyplnenej prihláške na štúdium budú spracované v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z. za účelom poskytnutia služby.
2. Podpisom prihlášky na štúdium Účastník udelil Poskytovateľovi súhlas podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov so spracovaným jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v prihláške na štúdium za účelom elektronického zasielania marketingových materiálov Poskytovateľa, a to na dobu 2 rokov od jej podpisu.
3. Účastník je oprávnený kedykoľvek súhlas so spracovaným osobných údajov odvolať písomnou formou.

Čl. XI.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii v sídle Poskytovateľa alebo na internetových stránkach www.bcskola.sk.
2. Vyplnením a podpisom prihlášky na štúdium Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami, cenníkom, rozvrhom kurzu, pravidlami o bezpečnosti a ochrane zdravia a ochrane pred požiarimi a rozvrhy a že s nimi súhlasí. V prípade rozporu medzi všeobecnými obchodnými podmienkami, cenníkom a akoukoľvek inou informáciou poskytnutou Poskytovateľom Účastníkovi, majú prednosť všeobecné obchodné podmienky a cenník.
3. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
4. Pokiaľ tieto všeobecné obchodné podmienky nestanovia inak, riadia sa právne vzťahy medzi zmluvnými stranami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb.
5. Zmluvu medzi Poskytovateľom a Účastníkom je možné meniť len na základe písomnej dohody odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami, alebo na základe potvrdenej emailovej komunikácie zmluvných strán.
6. Znenie týchto všeobecných obchodných podmienok je pre Účastníka a Poskytovateľa záväzná.
7. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 2.12.2015.